

CENTRO POLISPECIALISTICO “BECCARIA” S.r.l.

Analisi Chimico Cliniche Microbiologiche e Medicina del Lavoro

Struttura accreditata A.S.L. N. 255 con D.R. 49084 del 17/03/2000



CARTA DEI SERVIZI

Questa carta dei servizi ha lo scopo di illustrare la nostra struttura per aiutare tutti i cittadini a conoscerci meglio e rendere più comprensibili ed accessibili i nostri servizi, più garantiti i diritti e più chiari i doveri e i comportamenti da tenere.

CENTRO POLISPECIALISTICO BECCARIA SRL

**ANALISI CHIMICO CLINICHE MICROBIOLOGICHE
MEDICINA DEL LAVORO- ECOGRAFIE**

**STRUTTURA ACCREDITATA A.S.L. N.255 CON D.R. 49084 DEL 17/03/2000
SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' EN ISO 9001:2000**

**Sede Legale e Operativa: VIA CRISPI, 1 – ANGOLO VIA HERMADA - VARESE
Sito Operativo Medicina Del Lavoro : VIA INDIPENDENZA, 4 - VARESE**

Centro Prelievi :

- VIA STAZIONE, 8 COMERIO
- VIALE EUROPA, 33 MORAZZONE

Sede: Tel. 0332/234395 - Fax 0332/234333

Sede Medicina Del Lavoro: Tel 0332/234972 - Fax 0332/214358

**Partita Iva 00544980121
cod. Fiscale 00544980121**

□ **COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI**

Il 27/01/1994 il Presidente del Consiglio dei Ministri (D.L. n 163) ha emanato una direttiva che fissava i principi che devono ispirare il rapporto tra enti e pubblico in modo da uniformare l'erogazione del servizio pubblico con lo scopo di migliorare i servizi e aumentare la fiducia e la soddisfazione dei cittadini. Da quell'anno in poi tutte le strutture sanitarie hanno dovuto preparare la propria "Carta dei Servizi " in modo da dare la possibilità al cittadino/utente e alle associazioni di volontariato di avere un controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro qualità.

Il Centro Polispecialistico Beccaria ha elaborato da tempo la propria Carta dei servizi e si impegna a diffonderla presso il pubblico in modo che diventi uno strumento di partecipazione per gli utenti. E' consultabile presso la Sede, il Centro distaccato di Medicina del Lavoro, i Centri prelievi di Comerio e Morazzone e sul sito internet all'indirizzo info@analisibeccaria.it

□ **PRINCIPI FONDAMENTALI**

❖ **EGUAGLIANZA**

Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e il Centro Polispecialistico Beccaria e l'accesso ai servizi devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, status sociale e condizioni di salute. Il Centro Polispecialistico Beccaria è tenuto ad adottare le iniziative necessarie per adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze dei portatori di handicap.

❖ **IMPARZIALITA'**

I comportamenti verso i cittadini devono essere ispirati a criteri di obiettività, imparzialità e giustizia.

❖ **CONTINUITA'**

Gli operatori del Centro Polispecialistico Beccaria hanno il dovere di assicurare la continuità e regolarità del servizio. Nel caso di funzionamento irregolare i soggetti erogatori del servizio devono adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

❖ **DIRITTO DI SCELTA**

Conformemente alle normative vigenti, il cittadino ha il diritto di scegliere tra le strutture sanitarie che erogano il servizio sul territorio.

❖ **PARTECIPAZIONE**

Deve essere garantita la partecipazione consensuale del cittadino alla prestazione del servizio secondo le modalità previste dalla legge. Il cittadino ha il diritto di accedere alle informazioni, in possesso della struttura, che lo riguardano secondo le modalità disciplinate dalla legge del 07/08/1990 n.241. Il cittadino può prospettare informazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. L'utente può compilare, per valutare i servizi erogati, appositi questionari che vengono periodicamente predisposti e analizzati dalla struttura.

❖ EFFICACIA ED EFFICIENZA

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario in modo da produrre risultati validi per la salute del cittadino, il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile senza sprechi e costi inutili.

❖ DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

L'articolato che segue costituisce espressione ed integrazione dei principi contenuti nei sottoindicati documenti, elaborati alla luce di norme di diritto internazionale:

- “Carta dei diritti del paziente “, approvata nel 1973 dalla American Hospital Association;
- “Carta dei diritti dell'ammalato”, adottata dalla CFE in Lussemburgo dal 6 al 9 maggio 1979;
- “Carta dei 33 diritti del cittadino”, redatta nella prima sessione pubblica per i diritti dell'ammalato, in Roma 29/06/1980;
- Art. 25 della “Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo” – Art 11 e 13 della “Carta sociale europea 1961”;
- Art. 12 della “Convenzione internazionale dell'ONU sui Diritti economici, sociali e culturali”, 1966;
- Risoluzione n.23 dell'Organizzazione mondiale della Sanità, 1970, che trovano piena corrispondenza nei principi della Carta Costituzionale (art.2-3-32)

I DOVERI

1. l'utente, quando accede al centro è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione.
2. l'accesso al Centro Polispecialistico Beccaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.
3. è dovere di ogni paziente informare tempestivamente sulla propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
4. il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno del Centro, ritenendo gli stessi patrimoni di tutti e quindi anche propri.
5. il cittadino è chiamato al rispetto degli orari stabiliti dalla Direzione, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività e favorire la quiete e il riposo degli altri utenti.
6. nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazione di disturbo o disagio agli altri utenti.
7. è vietato fumare: il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura.

8. l'organizzazione e gli orari previsti devono essere rispettati in ogni circostanza; le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
9. gli utenti che si spostano all'interno della struttura devono utilizzare i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro interesse.
10. il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del servizio ed il benessere del cittadino malato.
11. il cittadino ha il diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione del Centro, ma è anche suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

I DIRITTI

1. il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura e attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
2. Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
3. Il paziente ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
4. In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi, dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
5. Il paziente ha, altresì diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.
6. Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardino, rimangano segreti.
7. Il paziente ha il diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

Il paziente può indirizzare eventuali reclami all'ufficio accettazione presso la sede centrale o le sedi distaccate.

. SERVIZI GENERALI

h UFFICIO ACCETTAZIONE

è composto dal personale addetto che si occupa dell'accettazione dell'utente che richiede prestazioni convenzionate e/o visite specialistiche, inclusa la fatturazione di ogni prestazione. Si occupa inoltre delle prenotazioni dirette o telefoniche di PAP TEST VAGINALI, HOLTER CARDIACI, HOLTER PRESSORI, ECOGRAFIE, VISITE SPECIALISTICHE E PRELIEVI DOMICILIARI. Fornisce le informazioni riguardanti gli esami clinici di laboratorio, le visite specialistiche e le tariffe.

Consegna i referti. E' possibile su richiesta anche la consegna dei referti a domicilio tramite spedizione postale con società appositamente autorizzate per questa attività.

Il centralino telefonico è in funzione durante tutto l'orario di apertura per informazioni e prenotazioni. È possibile richiedere informazioni anche attraverso il sito internet del Centro.

MODALITA' DI ATTIVAZIONE

Per ottenere una prestazione di medicina di laboratorio l'utente deve presentarsi presso l'accettazione del Centro dalle ore 7.00 alle ore 10.30 dal lunedì al sabato munito della richiesta del medico del S.S.N. redatta sul ricettario nazionale. La richiesta del medico deve contenere le seguenti indicazioni : nome e cognome, età, numero del libretto sanitario con la specificazione di eventuali diritti di esenzione del pagamento della prestazione, tipo e quantità delle prestazioni richieste, quesito diagnostico, timbro, firma e codice regionale o, in mancanza di quest'ultimo, il codice fiscale del medico. L'utente deve presentare all'accettazione il proprio libretto sanitario, eventuale tessera di esenzione parziale o totale dal pagamento della prestazione ed il proprio codice fiscale.

• UFFICIO AMMINISTRAZIONE

Si occupa dei servizi amministrativi e contabili. In caso di chiarimenti di tipo amministrativo l'ufficio è aperto dalle ore 8.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì.

• SERVIZIO INFORMATICO, DI REFERTAZIONE E ARCHIVIAZIONE

Il servizio costituisce il tessuto connettivo dell'intera attività e serve a garantire la pianificazione e l'organizzazione in ogni sezione, la pianificazione dei referti e di ogni altro tipo di statistica.

I dati relativi ai pazienti vengono conservati secondo le norme vigenti e scrupolosamente tenuti sotto il rigoroso vincolo del segreto professionale e del diritto alla privacy, secondo quanto è previsto dal decreto Legislativo 196/2003 che prevede la tutela dei dati personali e l'implementazione di misure minime di sicurezza per la protezione degli stessi durante ogni fase del trattamento.

Al momento dell'accettazione ad ogni utente viene rilasciato un modulo da

sottoscrivere per il consenso informato relativo al trattamento dei dati personali.

In caso di smarrimento dei referti o delle fatture è possibile richiedere una copia.

- **UFFICIO GESTIONE MEDICINA DEL LAVORO**

E' l'ufficio che si occupa della gestione delle prestazioni in materia di Medicina del Lavoro previste dalla legge 626 e successive modifiche e/o integrazioni (nomina del medico competente, redazione dei piani sanitari, gestione degli esami di laboratorio e/o strumentali in scadenza e fatturazione).

L'ufficio è ubicato nella sede operativa distaccata di via Indipendenza, 4 Varese ed è aperto dalle 7.45 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30 dal lunedì al venerdì e dalle 7.45 alle 10.00 il sabato.

- **SERVIZI SANITARI**

- a)SALA PRELIEVI

E' il luogo dove ogni mattina dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 10.30 vengono effettuati i prelievi ematici e microbiologici. Il centro è dotato di due sale prelievi e di una terza dedicata all'effettuazione di ECG, tamponi, pap test vaginali e Holter cardiaci e pressori.

Il personale dedicato a tale attività è costituito da due medici chirurghi e una infermiera professionale.

I pap test vaginali vengono eseguiti, solo previo appuntamento, dalle ore 10.30 alle ore 11.30 nei giorni di martedì, giovedì e sabato.

Gli Holter pressori vengono eseguiti , solo previo appuntamento, dalle ore 10.30 e gli Holter cardiaci, solo previo appuntamento, dalle ore 11.00 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì.

INDICAZIONI PER L'EFFETTUAZIONE DEGLI ESAMI

PRELIEVO DEL SANGUE : il prelievo deve essere eseguito a digiuno (adulti 8-10 ore, neonati 3-4 ore), devono essere evitati il fumo, l'assunzione di bevande alcoliche e, previo consenso del medico curante, l'assunzione di farmaci quali ansiolitici, sonniferi, analgesici, antinfiammatori, antibiotici e vitamine. La composizione del pasto prima del digiuno deve essere quella abituale, evitando sia gli eccessi che le restrizioni. Nel caso di dosaggi di farmaci od ormoni o per esami con modalità di raccolta particolare è consigliabile far riferimento all'ufficio accettazione.

ESAME COMPLETO DELLE URINE E TEST DI GRAVIDANZA: urine emesse di primo mattino in contenitore non necessariamente sterile, da consegnare in laboratorio entro la mattinata.

URINOCOLTURA urine emesse di primo mattino con la tecnica del mitto intermedio in contenitore sterile, da consegnare in laboratorio nel più breve tempo possibile .

RICERCA ELETTROLITO, FARMACI, ORMONI, CONTA DI ADDIS: urine emesse in un periodo di tempo prefissato (24 ore, 12 ore A richiesta del medico). La quantità di urina raccolta deve essere consegnata interamente o previa miscelazione misurata e consegnata in modesta quantità in un contenitore per esame urine con segnata la diuresi.

RICERCA METABOLITI E METALLI : campione di urine estemporaneo di I.T. e/o F.T. e di I.S. e F.S.

ESAME CITOLOGICO URINARIO: esame eseguito su 1 o più campioni a discrezione del medico. Si raccolgono le seconde urine del mattino in un contenitore non necessariamente sterile che contiene una certa quantità di etanolo al 99% fino ad arrivare ad una concentrazione finale del 10 %.

ESAME COMPLETO DELLE FECEI, RICERCA PARASSITI E SANGUE OCCULTO: esami eseguiti su 1 o più campioni a discrezione del medico. Il campione deve essere raccolto direttamente in un contenitore opportuno ermeticamente chiuso. Se i campioni vengono raccolti fuori dagli orari di consegna possono essere conservati in frigorifero.

COPROCOLTURA, RICERCA ROTAVIRUS, RICERCA ADENOVIRUS, RICERCA YERSINIA, RICERCA HELYCOBACTER PYLORI : campione raccolto direttamente in un contenitore sterile e consegnato in laboratorio nel più breve tempo possibile.

SCOTCH TEST : applicazione di adesivo trasparente sulla regione perianale durante tutte le ore notturne, senza l'utilizzo di creme e borotalco, e applicazione su vetrino portaoggetti.

ESPETTORATO PER ESAME CITOLOGICO O COLTURALE : il campione va raccolto dopo aver tossito ripetutamente in modo da scollare le cellule dell'epitelio bronchiale insieme alla saliva. Consegnare in laboratorio nel più breve tempo possibile.

ESAME COLTURALE DEL LIQUIDO SEMINALE : campione raccolto in un contenitore sterile ermeticamente chiuso e consegnato in laboratorio nel più breve tempo possibile.

SPERMIOGRAMMA : raccogliere il liquido seminale mediante masturbazione in un contenitore sterile per urine (segnalazione al laboratorio di eventuali perdite di materiale). Prima dell'esame osservare un periodo di astinenza non inferiore ai 3 gg e non superiore ai 5 gg. Se il campione non viene raccolto in sede la consegna deve essere effettuata entro 30/45 min. avendo cura di trasportare il campione in posizione verticale e senza far subire sbalzi termici.

RACCOMANDAZIONI PER ALCUNI ESAMI

TAMPONE FARINGEO: il paziente deve essere a digiuno, non deve assumere antibiotici da almeno 5 giorni e preferibilmente non deve aver eseguito operazioni di igiene orale.

TAMPONE CERVICALE/VAGINALE/URETRALE/VULVARE : non devono essere assunti antibiotici nei giorni precedenti l'esame (15 gg per chlamydia, 7 gg per gli altri microrganismi). Evitare pulizie locali, rapporti nelle 24 h precedenti e l'utilizzo di ovuli. Evitare il periodo mestruale.

TAMPONE VAGINO RETTALE PER STREPTOCOCCO GRUPPO B : non devono essere assunti antibiotici nei giorni precedenti l'esame. Evitare pulizie locali, rapporti nelle 24 h precedenti e l'utilizzo di ovuli. Evitare il periodo mestruale.

PAP TEST VAGINALI: l'esame deve essere eseguito tra 11° ed il 18° giorno del ciclo mestruale. Nei 3 giorni precedenti l'esame sospendere eventuali lavande interne. Si consiglia l'astensione dai rapporti sessuali nelle 24-48 ore precedenti il prelievo.

TEMPI DI PERMANENZA PROLUNGATI PER PRELIEVI MULTIPLI

CURVA DA CARICO ORALE DI GLUCOSIO: max 3 ore

TEST DI O'SULLIVAN: 1 ora

DETERMINAZIONE DELLA RENINA E DELL'ALDOSTERONE IN CLINO- ED ORTO-STATISMO: 30 minuti

PROLATTINA: 20 minuti

GLICEMIA POST-PRANDIALE, PEPTIDE C, INSULINA, ACTH: il soggetto deve recarsi due ore dopo il pranzo presso il centro per eseguire un nuovo prelievo.

CORTISOLO: il soggetto deve recarsi alle ore 16.00 presso il centro per eseguire un nuovo prelievo.

b) LABORATORIO ANALISI

STRUMENTAZIONE:

- BIOCHIMICA : AU 640 OLYMPUS ITALIA
HYDRASYS LC SEBIA ITALIA
HPLC HA-8160 MENARINI
- COAGULAZIONE: ACL 10000 IL
- EMATOLOGIA: PENTRA 120 HORIBA ABX
VES MATIC 60 DIESSE
- INTOLLERANZE: ALISEI RADIM
- SIEROLOGIA INFETTIVA: ALISEI RADIM
VIDAS BIOMERIUX
IMX ABBOTT
- AUTOIMMUNITA': ALISEI RADIM
- IMMUNOMETRIA: IMMULITE 2000 MEDICAL SYSTEMS

- ALLERGOLOGIA: IMMULITE 2000 MEDICAL SYSTEMS
- URINE: AX 4280 MENARINI
- BATTERIOLOGIA: VITEK COMPACT 2 BIO MERIEUX
- TOSSICOLOGIA MDL: ASSORBIMENTO ATOMICO
5100PC PERKIN ELMER
HPLC VARIAN

La nostra strumentazione è regolarmente sottoposta a manutenzioni periodiche e preventive.

Il laboratorio, in modo da garantire accuratezza e precisione dei dati, effettua giornalmente 2 controlli di qualità interni per ogni esame.

Partecipa periodicamente a controlli di qualità esterni: controlli regionali VEQe Controlli DICO-CARE

Tutte le analisi che presentano esiti significativamente alterati vengono sempre ripetute. Nel caso di esami con valori alterati che possano compromettere la salute del paziente il Direttore di laboratorio provvede a contattare il Medico prescrittore/di base nel più breve tempo possibile. Nell'impossibilità di contattare il medico curante gli esami vengono consegnati con urgenza (in giornata) al paziente.

Il personale addetto è in continuo aggiornamento mediante la partecipazione a numerosi corsi di aggiornamento ECM.

Alcuni esami (vedi sigla FL) vengono eseguiti in service presso il Centro analisi Fleming di Brescia. Il Centro ha deciso di appoggiarsi a questa struttura per diversi motivi qui di seguito elencati:

- l'esperienza che il Centro Fleming ha accumulato in numerosi anni di servizio
- la frequenza (giornaliera) con cui vengono ritirati i campioni
- i tempi brevi di esecuzione delle analisi
- la possibilità di monitorare anche giornalmente il loro operato verificando tramite internet i controlli interni ed esterni eseguiti.

Per il tipo di esami eseguiti dal laboratorio si rimanda all'allegato n. 1.

c) ECOGRAFIE

Vengono effettuate previo appuntamento diretto o telefonico. Si consiglia di portare sempre gli esiti di precedenti esami ecografici naturalmente se disponibili. Alcuni tipi di ecografie richiedono specifiche preparazioni che vengono segnalate al momento della prenotazione dall'addetto dell'accettazione. ***Per gli orari si rimanda all'allegato n. 2 e per tipo di ecografie all'allegato n.3.***

d) VISITE SPECIALISTICHE

Tutte le visite specialistiche vengono effettuate a titolo privato ad esclusione delle visite angiologiche che vengono eseguite in regime di convenzione con l'ASL.

Per gli orari e le tipologie di visite si rimanda all'allegato n. 4.

e) MEDICINA DEL LAVORO responsabile Dott. Pietro Pucci

la legislazione italiana, in materia di Igiene e Sicurezza del lavoro, attraverso alcuni articoli (D.P.R. 303 del 19/03/1956, DL 277 del 15/08/1991, DL 626 del 19/09/1994) impone alle Aziende precisi obblighi individuando nel datore di lavoro il responsabile della identificazione dei rischi occupazionali e della salute dei lavoratori. La mancata ottemperanza comporta sanzioni civili e penali severe.

Il **Centro Polispecialistico Beccaria** offre un servizio di Medicina del Lavoro per il controllo sanitario dei lavoratori in base ai rischi specifici. L'iter include le seguenti fasi :

- Nomina del medico competente
- Sopralluogo in ambiente di lavoro e stesura del protocollo di sorveglianza sanitaria dei lavoratori sulla base delle mansioni e dei relativi rischi fisici, chimici, biologici.
- Stesura del piano sanitario

Sulla base della valutazione dei rischi

- Visite mediche preassuntive
- Visite mediche periodiche
- Esami strumentali (ECG, SPIROMETRIE, AUDIOMETRIE)
- Esami di laboratorio eseguiti su liquidi biologici per rischi generici e specifici.
- Certificati di idoneità

Che entrano a far parte della cartella sanitaria del lavoratore che viene aggiornata con gli esiti dei controlli successivi

- Relazioni sanitarie annuali
- Gestione delle scadenze degli accertamenti sanitari (vedi ufficio Gestione Medicina del Lavoro)

Tutti gli accertamenti sanitari possono essere effettuati presso l'azienda o presso il Centro.

Il Centro è inoltre dotato di mezzo mobile per l'esecuzione presso le aziende di esami radiografici.

I nostri specialisti in Medicina del Lavoro sono:

dott. Pietro Pucci

dott. Daniele Calandrino

dott.ssa Angela Aucello

dott. Michele Ansatone

dott. Giuliano Zappalà

dott. Luigi Brusadelli

h CENTRO PRELIEVI DI COMERIO: in una sala dedicata accanto al municipio di Comerio vengono eseguiti prelievi ematici e microbiologici nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.00 alle ore 9.30. Come nella sede del Centro i prelievi vengono eseguiti senza appuntamento. I referti vengono invece consegnati dalle ore 9.30 alle ore 10.30. Il pagamento in contanti o con assegno può essere effettuato al ritiro. La fattura viene rilasciata insieme al referto. Presso la medesima struttura è possibile, negli orari dedicati al ritiro referti, effettuare prenotazioni tramite il CUP ospedaliero.

f) CENTRO PRELIEVI DI MORAZZONE: il punto prelievi ha sede presso l'ambulatorio comunale di Morazzone. I prelievi ematici e microbiologici vengono eseguiti nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 8.00 alle ore 9.30. Come nella sede del Centro i prelievi vengono eseguiti senza appuntamento. I referti vengono invece consegnati dalle ore 9.30 alle ore 10.30. Il pagamento in contanti o con assegno può essere effettuato al ritiro. La fattura viene rilasciata insieme al referto.

h PRELIEVI A DOMICILIO: per i prelievi domiciliari è necessaria la prenotazione telefonica o direttamente presso i nostri uffici dalle ore 9.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.00 alle 11.45 il sabato. La richiesta sarà soddisfatta nelle 48 ore successive tra dalle ore 7.30 alle ore 10.30.

• CARATTERISTICHE DEL REFERTO E ORARI RITIRO REFERTI

Il referto contiene le indicazioni di base del paziente (cognome e nome, data di nascita, indirizzo, codice fiscale, codice sanitario, data di accettazione degli esami, numero provetta e codice paziente), la firma del Direttore o di chi ne fa le veci, i valori di riferimento (che sono stati calcolati dal laboratorio in riferimento ai metodi analitici utilizzati ma anche alla reale popolazione afferente al Centro), per esami particolari (es. ormoni, marcatori tumorali...) vengono evidenziati il metodo e lo strumento utilizzato e per gli esami inviati in service la specifica del laboratorio di riferimento.

I referti possono essere ritirati, secondo le indicazioni contenute nel foglio di ritiro degli esiti, dalle ore 11.30 alle ore 18.30 dal lunedì al venerdì e dalle ore 10.30 alle ore 11.45 il sabato.

Sul foglio di ritiro degli esiti sono contenute le seguenti informazioni: data del prelievo, numero della provetta, nome e cognome del paziente, data del giorno di ritiro dell'esito.

In caso l'utente sia impossibilitato a ritirare gli esiti può delegare una persona al ritiro compilando l'apposito spazio per la delega presente sul foglio di ritiro esiti.

Il tempo di consegna degli esami ⁽¹⁾:

- Due giorni nel caso di esami di routine
- Entro le 18.00 del giorno del prelievo se richiesti in urgenza ⁽²⁾
- Entro le 18.00 del giorno del prelievo se richiesti nell'ambito di una terapia
- Tre giorni dalla data del prelievo per esami colturali
- Tre giorni per esami particolari quali HCV , HIV e Ca 15-3
- Cinque giorni per esami eseguiti in ELISA

Gli esami eseguiti in service vengono consegnati entro 15 giorni a seconda della tipologia e del giorno della settimana in cui si effettua il prelievo.

⁽¹⁾ i giorni si intendono lavorativi (5 giorni settimanali)

⁽²⁾ tutti gli esami possono essere richiesti in urgenza tranne gli esami colturali, citologici e quelli eseguiti in service.

• MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA TARIFFA

il versamento delle somme prescritte per le prestazioni eseguite avviene contestualmente all'accettazione e all'emissione della fattura.

Nel caso di esami che richiedano approfondimenti diagnostici (esami colturali in genere, ENA...) il pagamento della differenza di prezzo e la fatturazione avverrà al momento del ritiro del referto.

Presso il Centro è possibile effettuare i pagamenti in contanti, con assegno, con Carta di credito o con Bancomat.

In caso di richiesta di esami in urgenza la tariffa è pari a 10€.

• STANDARD DI QUALITA' DELLE PRESTAZIONI

1. Informazioni dettagliate sulla struttura e sui servizi disponibili: tramite internet, tramite depliant presenti all'interno della struttura e nei centri distaccati, su richiesta per via telefonica o direttamente agli sportelli.
2. Semplicità della procedura di prenotazione: per gli esami del sangue non serve prenotazione, per tutti gli altri servizi basta una prenotazione telefonica.
3. Cortesia, gentilezza e disponibilità del personale addetto all'accettazione e del personale sanitario.
4. Tempo medio di attesa per il servizio di accettazione: 5 min.
5. Tempo medio di attesa per il prelievo: 5 min.
6. Tempo medio di attesa per le visite specialistiche: 15 min.
7. Tempo medio di consegna degli esiti di laboratorio: 3 gg.
8. Possibilità di avere gli esiti in giornata
9. Per le visite effettuate entro le 16.30 i referti vengono consegnati nell'arco della giornata stessa con un tempo di attesa per l'utente di 30 min.
10. Ritiro referti: orario continuato dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle ore 18.30 il sabato dalle ore 10.45 alle ore 11.45.
11. Tempo medio di attesa per i prelievi domiciliari: 1 gg.
12. Facilità di pagamento
13. Semplicità inoltre reclami: o direttamente al personale dell'accettazione che provvede ad inoltrarli alla direzione mediante compilazione apposito modulo, oppure tramite internet sul sito del Centro.
14. Velocità di risposta ai reclami.

. STRUMENTI DI VERIFICA PER IL RISPETTO DEGLI STANDARD DI QUALITA'

1. tutti i tempi medi di attesa vengono calcolati mensilmente dividendo la media degli accessi giornalieri al Centro per le ore dedicate ai vari servizi. Il valore ottenuto deve risultare uguale o inferiore ai 5 min. per il servizio di accettazione e per il servizio prelievi e uguale o inferiore ai 15 min. per le visite specialistiche.
2. Il Centro è dotato di un software che assegna al paziente il tempo di consegna in base alle tempistiche di esecuzione degli esami nel rispetto degli standard definiti dalla Regione Lombardia per ogni tipologia di esame.
3. Il Centro ha predisposto dei moduli per i reclami e le osservazioni che vengono compilati tempestivamente dagli addetti all'accettazione e consegnati all'ufficio qualità.
4. Il Centro ha predisposto un registro dei reclami su cui annotare gli estremi dei reclami presentati e la data di presentazione e di risposta, nonché le misure adottate per risolvere il problema riscontrato
5. Semestralmente vengono rilasciati dei moduli per la Customer Satisfaction a tutti gli utenti che vengono rielaborati con un apposito software e hanno il fine di mettere a conoscenza la direzione del Centro del grado di soddisfazione del cliente in modo da migliorare sempre più la qualità del servizio offerto. Attraverso il modulo l'utente può anche scrivere osservazioni e consigli che vengono presi particolarmente in considerazione dalla Direzione perché permettono per quanto possibile di adeguare il servizio alle esigenze del cliente.
6. Il Centro si impegna alla stretta osservanza ed all'aggiornamento delle norme e dei regolamenti vigenti relativi alle professionalità operanti nella struttura, alla manutenzione di tutte le attrezzature ed al controllo di tutti i materiali d'uso
7. Il Centro si impegna alla formazione permanente ed all'aggiornamento del personale
8. Il Centro si impegna alla qualificazione ed al potenziamento del servizio segnalazione reclami.

ELENCO ESAMI

es_codesa	es_desesa	es_codgriglia
717	17 beta ESTRADIOLO	VI
20	17- CHETOSTEROIDI urinari	FL
733	17 OH PROGESTERONE	FL
783	A. ANTI BORRELIA IgG	FL
779	A. ANTI CITRULLINA abs	FL
793	A.A.RECETTORI ACETILCOLINA abs	FL
784	A.ANTI BORRELIA IgM	FL
822	A.ANTI CENTROMERO (ACA)	FL
788	A.Anti COXACKIE B TOT IgM	FL
682	A.C.E.	FL
148	A.L.A. DEIDRASI eritrocitaria	FL
663	ACIDI BILIARI	FL
757	ACIDO 5-OH INDOLACETICO	FL
277	ACIDO LATTICO/LATTATO	FL
16	ACIDO URICO urine	OLY II
25	Acido Vanilmandelico/Catecolamine	FL
701	ACTH	FL
700	ACTH 2 det.	FL
770	ACTH 3 det.	FL
546	ADENOVIRUS FECI ricerca antigenica	MAN
594	ADENOVIRUS IgM	FL
811	ADH (Ormone antidiuretico)	FL
96	ALBUMINA	FL
256	ALCOOL ETILICO sangue	FL
133	ALDOLASI	FL
738	ALDOSTERONE clinostatismo	FL
702	ALDOSTERONE ortostatismo	FL
669	ALDOSTERONE urinario	FL
681	alfa 1 ANTI-TRIPSINA	FL
818	ALFA 1 MICROGLOBULINA	FL
131	alfa AMILASI sierica	OLY
751	alfa-1-FETOPROTEINA	IM
244	ALLUMINIO plasma	FL
245	ALLUMINIO urine	FL
134	AMILASI pancreatica	FL
21	AMILASI urine	OLY II
138	AMMONIEMIA	FL
817	ANDROSTENEDILO GLUCURONIDE	FL
665	ANTI CELL.PARIETALI GASTRICHE (APCA)	FL
668	ANTI CITOPLASMA GRAN.NEUT.(ANCA)	FL
177	ANTI EPSTEIN BARR EA early	FL
179	ANTI EPSTEIN BARR EBNA IgG	FL
175	ANTI EPSTEIN BARR VCA IgG	ALI
178	ANTI EPSTEIN BARR VCA IgM	ALI
488	ANTI HAV IgM	VI
487	ANTI HAV TOTALI	VI
491	ANTI HBc IgM	VI
490	ANTI HBc TOTALI	VI
492	ANTI HBe Ab	VI

493 ANTI HBs TOTALI Ab	VI
670 ANTI HIV 1/2 ab	ABBOTT
675 ANTI MICROSOMA (LKM)	FL
575 ANTI PERTOSSE IgA	FL
576 ANTI PERTOSSE IgG	FL
577 ANTI PERTOSSE IgM	FL
732 ANTI RECETTORI TSH ab	FL
679 Anti Treponema Pallidum IgG	FL
678 Anti Treponema Pallidum IgM	FL
593 ANTIC. ANTI ADENOVIRUS IgG	FL
804 Antic. IgG AVIDITY citomegalov.	FL
686 ANTI-CARDIOLIPINA ab IgG	FL
687 ANTI-CARDIOLIPINA ab IgM	FL
800 ANTI-CHLAMIDIA PNEUMONIAE IgA	FL
692 ANTI-CHLAMIDIA PNEUMONIAE IgG	FL
654 ANTI-CHLAMIDIA PNEUMONIAE IgM	FL
652 ANTI-CHLAMIDIA TRACHOMATIS IgA	FL
664 ANTI-CHLAMIDIA TRACHOMATIS IgG	FL
653 ANTI-CHLAMIDIA TRACHOMATIS IgM	FL
774 ANTICORPI ANTI INSULINA	FL
685 ANTICORPI ANTI LEGIONELLA	FL
785 ANTICORPI ANTI RETICOLINA	FL
582 ANTI-CYTOMEGALOVIRUS ab IgG	VI
583 ANTI-CYTOMEGALOVIRUS ab IgM	VI
693 ANTI-DNA ab	ALI 1
695 ANTI-ENA ab (screening)	ALI 1
697 ANTI-ENDOMISIO (IgA)	FL
655 ANTI-ENDOMISIO IgG	FL
699 ANTI-GLIADINA ab IgA (AGA)	ALI
698 ANTI-GLIADINA ab IgG (AGA)	ALI
684 ANTI-HELYCOBACTER ab IgG	ALI
586 ANTI-HERPES SIMPLEX 1 -2 IgM	ALI
584 ANTI-HERPES SIMPLEX 1 IgG	ALI
585 ANTI-HERPES SIMPLEX 2 IgG	ALI
691 ANTI-MICOPLASMA PNEUMONIAE IgG	FL
656 ANTI-MICOPLASMA PNEUMONIAE IgM	FL
690 ANTI-MITOCONDRI ab (AMA)	FL
589 ANTI-MORBILLO IgG	FL
590 ANTI-MORBILLO IgM	FL
689 ANTI-MUSCOLO LISCIO ab (ASMA)	FL
688 ANTI-MUSCOLO STRIATO ab	FL
696 ANTI-NUCLEO ab (ANA)	ALI 1
587 ANTI-PAROTITE abs IgG	FL
595 ANTI-PAROTITE IgM	FL
726 ANTI-TIREOGLOBULINA ab	IM
734 ANTI-TIREOPERROSSIDASI ab	IM
53 ANTITROMBINA III	COAG
591 ANTI-VARICELLA ZOSTER IgG	FL
592 ANTI-VARICELLA ZOSTER IgM	FL
55 A-PCR (Resist. Prot. C attivata)	FL

397 APOLIPOPROTEINA A1	FL
398 APOLIPOPROTEINA B	FL
743 APTOGLOBINA	FL
821 ASPERGILLOSI ANTIGENE	FL
68 AZOTEMIA	OLY
609 Beta 2 MICROGLOBULINE ematiche	VI
610 Beta 2 MICROGLOBULINE urine	VI
710 beta HCG ematico	VI
22 BILIRUBINA urine	OLY II
103 BILIRUBINEMIA FRAZIONATA	OLY
102 BILIRUBINEMIA TOTALE	OLY
827 BNP (Brain Natriuretic Peptide)	FL
814 BRUCELLA abs WRIGHT	FL
805 C1 INATTIVATORE	FL
795 C1q	FL
84 C3	FL
85 C4	FL
748 CA 125	VI
747 CA 15-3	ABBOTT
749 CA 19-9 (GICA)	VI
73 CALCIO ematico	OLY
17 CALCIO urine	OLY II
742 CALCITONINA	FL
1 CALCOLO RENALE	MAN
6 CALCOLO URINARIO	MAN
762 CARBAMAZEPINA (Tegretol)	OLY II
31 CATECOLAMINE FRAZIONATE urinarie	FL
791 CATENE LEGGERE K e Lambda (Siero)	FL
790 CATENE LEGGERE K e Lambda (Urin.)	FL
750 CEA	IM
676 CERULOPLASMINA	FL
765 CICLOSPORINA	FL
497 CITOLOGICO URINARIO	CITO
483 CITOLOGICO URINARIO (2 det.)	CITO
498 CITOLOGICO URINARIO (3 det.)	CITO
823 CITRATO URINARIO 24H	FL
139 CK-mb	FL
72 CLORO ematico	OLY
28 CLORO urine	OLY II
545 CLOSTRIDIUM DIFFICILE COLTURA	FL
291 COBALTO URINARIO	FL
394 COLESTEROLO HDL	OLY
395 COLESTEROLO LDL	OLY
393 COLESTEROLO TOTALE	OLY
193 CULTURA ESPETTORATO	COLTURE 2
201 CULTURA PUS	COLTURE
192 COPROCOLTURA	COLTURE
150 COPROPORFIRINE	FL
722 CORTISOLO	VI
723 CORTISOLO (2 det)	VI
741 CORTISOLO urinario	FL
787 COXACKYE virus B Abs Ig totali	FL
123 CPK	OLY
77 CREATININA CLEARANCE	OLY II

293 CREATININA urinaria 24 h	OLY II
76 CREATININEMIA	OLY
789 CROMOGRANINA A	FL
39 CURVA DA CARICO DI GLUCOSIO 3 det	OLY II
63 CURVA DA CARICO DI GLUCOSIO 6 det	OLY II
754 CYFRA 21-1	FL
703 DEIDROTESTOSTERONE (DHT)	FL
709 DELTA 4 ANDROSTENEDIONE	FL
764 DEPAKIN (Ac. Valproico)	FL
815 DESOSSIPRIDINOLINA	FL
731 DHEA	FL
736 DHEA-S	FL
760 DIGOSSINA	FL
763 DINTOINA (Fenitoina)	FL
799 ECP (Eosinophilic Cationic Protein)	FL
46 ELETTROFORESI EMOGLOBINA	FL
97 ELETTROFORESI SIEROPROTEINE	OLY
98 ELETTROFORESI urinaria	FL
44 EMATOCRITO	EMO
37 EMOCROMO COMPLETO	EMO
38 EMOCROMO COMPLETO (citrato)	EMO
67 EMOGLOBINA GLICOSILATA	GLIC
794 ENTEROVIRUS (poliovirus) abs	FL
49 ERITROPOIETINA	FL
481 ESAME CITOLOGICO	CITO
534 ESAME COLTURALE	COLTURE 2
537 ESAME COLTURALE (anaerobi)	COLTURE 2
500 ESAME COMPLETO URINE	UR
169 ESAME FECl chimico e microscopico	MAN
803 ESCHERICHIA COLI 0:157	FL
824 ESTRIOLO	FL
704 ESTRIOLO LIBERO	FL
705 ESTRONE	FL
767 ETOSUCCIMIDE (Zarontin)	FL
57 F.D.P.	FL
761 FENOBARBITAL (Gardenale)	OLY II
86 FERRITINA	IM
50 FIBRINOGENO	COAG
662 FOLATI	IM
129 FOSFATASI ACIDA	FL
128 FOSFATASI ALCALINA	OLY
392 FOSFOLIPIDI	FL
75 FOSFORO ematico	OLY
15 FOSFORO urine	OLY II
712 FREE-T3	IM
713 FREE-T4	IM
58 FRUCTOSAMINE TEST	FL
715 FSH	IM
136 G-6-PDH eritrocitaria	OLY II
773 GAD (anticorpi anti Gad 65)	FL
126 gamma GT	OLY
727 GASTRINA	FL
64 GLICEMIA	OLY

66 GLICEMIA 2 det.	OLY II
60 GLICEMIA 3 det.	OLY II
61 GLICEMIA 4 det.	OLY II
59 GLICEMIA POST PRANDIALE	OLY II
2 GLICOSURIA	OLY II
35 GLICOSURIA 2 det.	OLY II
121 GOT	OLY
122 GPT	OLY
190 GRUPPO SANGUIGNO	MAN
494 HBe Ag	VI
489 HBsAg	VI
477 HBV DNA QUANTITATIVO	FL
495 HCV (Ricerca anticorpale)	ABBOTT
485 HDV (Anticorpi Epatite Delta)	FL
542 HELYCOBACTER P. Feci (Antigene)	ALI 1
706 HGH (Ormone somatotropo)	FL
777 HGH (Ormone somatotropo) 2 det.	FL
772 HGH (Ormone somatotropo) 3 det.	FL
832 HIV 1 RNA QUANTITATIVO	
671 HIV1/HIV2 RIBA (Test di conferma)	FL
289 IDROSSIPIRENE	FL
292 IDROSSIPIRENE 2 det.	FL
30 IDROSSIPROLINURIA	FL
81 IgA	FL
93 IgD	FL
89 IgE PRIST	IM
82 IgG	FL
83 IgM	FL
677 IMMUNOCOMPLESSI circolanti	FL
91 IMMUNOELETTROFORESI Urinaria	FL
99 IMMUNOFISSAZIONE sierica	OLY II
810 INSULA ICA abs	FL
728 INSULINA	FL
802 INSULINA 2 det.	FL
120 ISOENZIMI FOSFATASI ALCALINA	FL
142 ISOENZIMI LDH	FL
672 LAC (lupus anticoagulant)	FL
124 LDH	OLY
716 LH	IM
137 LIPASI	OLY II
399 LIPOPROTEINA a	FL
571 Liq. semin. prove valutaz.fertilità	MAN
570 Liq. seminale (morfolgia/fertilità)	MAN
569 Liq. seminale Test aggiuntivi	MAN
62 LITIO ematico	FL
74 MAGNESIO ematico	OLY
29 MAGNESIO urine	OLY II
288 MERCURIO EMATICO	FL
549 METANEFRINE	FL
740 MICROALBUMINURIA	OLY II
769 MICROALBUMINURIA nelle 24 h	OLY II
144 MIOGLOBINA	FL
796 MONOIDROSSICARBAMAZEPINA	FL

170 MONO-TEST	MAN
164 MUCOPROTEINE	OLY
753 NSE (enolasi neuronale specifica)	FL
135 NUMERO DI DIBUCAINA	FL
396 OMOCISTEINA	IM 2
280 OSSALURIA delle 24 ore	FL
730 OSTEOCALCINA	FL
52 P.T.T.	COAG
744 PAP	FL
548 PAP TEST ESCREATO	CITO
480 PAP TEST ESCREATO (3 det)	CITO
9 PAP TEST VAGINALE	CITO
711 PARATORMONE (PTH)	FL
825 PARVOVIRUS B19 IgG	FL
826 PARVOVIRUS B19 IgM	FL
759 PEPTIDE C	FL
801 PEPTIDE C (2 det.)	FL
41 PIASTRINE	EMO
560 PIRIDINOLINA	FL
143 PIRUVATOCHINASI (PK)	FL
156 PORFIRINE Totali	FL
71 POTASSIO ematico	OLY
27 POTASSIO urine	OLY II
718 PROGESTERONE	VI
720 PROLATTINA	IM
721 PROLATTINA (2 det)	IM 2
755 PROLATTINA (3 det)	IM 2
54 PROTEINA C funzionale	FL
162 PROTEINA C REATTIVA	OLY
56 PROTEINA S LIBERA	FL
95 PROTEINE TOTALI	OLY II
3 PROTEINE URINARIE	OLY II
538 PROTEINE URINARIE DELLE 24 h	OLY II
47 PROVE EMOGENICHE	MAN
746 PSA free	IM 2
745 PSA totale	IM
127 PSEUDOCOLINESTERASI	OLY
23 RAME ematico	FL
24 RAME urine	FL
171 REAZIONE DI PAUL BUNNEL	FL
92 RECET. SOLUB. TRANSFERRINA	FL
729 RENINEMIA Diretta clinostatismo	FL
756 RENINEMIA Diretta in ortostatismo	FL
45 RESISTENZA OSMOTICA GLOBULARE	FL
42 RETICOLOCITI	EMO
163 REUMA TEST	OLY
34 RIC. CORPUSCOLI DI ASBESTO	CITO
544 RIC. TOSSINA A CLOSTRIDIUM DIFFICILE	FL
12 RICERCA BACILLO DI KOCH	MAN
550 RICERCA CHLAMYDIA	MAN
503 RICERCA CHLAMYDIA (glande)	MAN
513 RICERCA CHLAMYDIA (l.s.)	MAN
512 RICERCA CHLAMYDIA (t.c.)	MAN
539 RICERCA CHLAMYDIA (t.o.)	MAN

561 RICERCA CHLAMYDIA (t.r.)	MAN
511 RICERCA CHLAMYDIA (t.u.)	MAN
510 RICERCA CHLAMYDIA (t.v.)	MAN
557 RICERCA CHLAMYDIA (vul.)	MAN
552 RICERCA GONOCOCCO (l.s.)	MAN
528 RICERCA GONOCOCCO (t.c.)	MAN
527 RICERCA GONOCOCCO (t.u.)	MAN
526 RICERCA GONOCOCCO (t.v.)	MAN
508 RICERCA MICETI	COLTURE
547 RICERCA MICETI (Feci)	COLTURE
535 RICERCA MICOPLASMA	COLTURE
517 RICERCA MICOPLASMA (l.s.)	COLTURE
516 RICERCA MICOPLASMA (t.c.)	COLTURE
515 RICERCA MICOPLASMA (t.u.)	COLTURE
514 RICERCA MICOPLASMA (t.v.)	COLTURE
555 RICERCA MICOPLASMA (t.vul.)	COLTURE
551 RICERCA MICOPLASMA (Ur)	COLTURE
10 RICERCA PARASSITI FECI (1 det.)	MAN
563 RICERCA PARASSITI FECI (2 det.)	MAN
11 RICERCA PARASSITI FECI (3 det.)	MAN
533 RICERCA PROTOZOI	MAN
543 RICERCA PROTOZOI nelle feci	MAN
606 RICERCA ROTAVIRUS	MAN
167 RICERCA SANGUE OCCULTO (1det)	MAN
562 RICERCA SANGUE OCCULTO (2 det)	MAN
168 RICERCA SANGUE OCCULTO (3 det)	MAN
522 RICERCA STREPTOCOCCO A	COLTURE 2
541 RICERCA TRICHOMONAS (l.s.)	MAN
506 RICERCA TRICHOMONAS (t.c.)	MAN
505 RICERCA TRICHOMONAS (t.u.)	MAN
507 RICERCA TRICHOMONAS (t.v.)	MAN
554 RICERCA TRICHOMONAS (vulv)	MAN
553 RICERCA TRICHOMONAS glande	MAN
504 RICERCA UREAPLASMA (glande)	COLTURE
521 RICERCA UREAPLASMA (l.s.)	COLTURE
520 RICERCA UREAPLASMA (t.c.)	COLTURE
519 RICERCA UREAPLASMA (t.u.)	COLTURE
518 RICERCA UREAPLASMA (t.v.)	COLTURE
556 RICERCA UREAPLASMA (t.vul.)	COLTURE
559 RICERCA UREAPLASMA (Ur)	COLTURE
531 RICERCA YERSINIA	FL
580 RUBEO-TEST IgG	VI
581 RUBEO-TEST IgM	VI
607 SCOTCH TEST	MAN
707 SHBG	FL
79 SIDEREMIA	OLY
558 SIDEROCITI	CITO
70 SODIO ematico	OLY
26 SODIO urine	OLY II
816 SOMATOMEDINA C	FL
208 SPERMIOCOLTURA aerobi	COLTURE 2
509 SPERMIOGRAMMA	MAN
174 T.P.H.A.	MAN

724 T3	FL
725 T4	FL
525 TAMP.FARINGEO PER STREPTOCOCCO A	COLTURE 2
524 TAMP.RETT.PER STREPTOCOCCO B	COLTURE 2
523 TAMP.VAGIN.PER STREPTOCOCCO B	COLTURE 2
205 TAMPONE AURICOLARE DX	COLTURE 2
206 TAMPONE AURICOLARE SX	COLTURE 2
203 TAMPONE CAVITA ORALE	COLTURE 2
199 TAMPONE CERVICALE	COLTURE 2
529 TAMPONE CUTANEO	COLTURE 2
194 TAMPONE FARINGEO	COLTURE 2
209 TAMPONE GLANDE	COLTURE 2
204 TAMPONE LINGUALE	COLTURE 2
195 TAMPONE NASALE	COLTURE 2
536 TAMPONE OCULARE	COLTURE 2
202 TAMPONE OCULARE DX/SX	COLTURE 2
530 TAMPONE PER ESAME COLTURALE	COLTURE 2
198 TAMPONE RETTALE	COLTURE 2
540 TAMPONE TONSILLARE	COLTURE 2
196 TAMPONE URETRALE	COLTURE 2
197 TAMPONE VAGINALE	COLTURE 2
572 TAMPONE VAGINO-RETTALE	COLTURE 2
532 TAMPONE VULVARE	COLTURE 2
708 TBG	FL
48 TEMPO DI COAGULAZIONE	MAN
766 TEOFILLINA	FL
5 TEST DI ADDIS	MAN
189 TEST DI COOMBS diretto	FL
188 TEST DI COOMBS indiretto	FL
4 TEST DI GRAVIDANZA	MAN
65 TEST DI O'SULLIVAN (50 g)	OLY II
51 TEST DI QUICK	COAG
737 TESTOSTERONE Libero	FL
719 TESTOSTERONE Totale	VI
820 TESTOSTERONE URINE	FL
735 TIREOGLOBULINA	FL
165 TITOLO ANTISTAFILOLISINICO	FL
161 TITOLO ANTISTREPTOLISINICO	OLY
683 TOSSINA TETANICA Anticorpi	ALI 1
578 TOXO-TEST IgG	VI
579 TOXO-TEST IgM	VI
752 TPA (Antig.PolipeptidicoTissutale)	FL
87 TRANSFERRINA	OLY
80 TRANSFERRINA INSATURA	OLY
667 TRANSGLUTAMINASI (Ab IgA)	ALI
106 TRIGLICERIDI	OLY
775 TROPONINA I	FL
714 TSH	IM
69 UREA CLEARANCE	OLY II
14 UREA urine	OLY II
78 URICEMIA	OLY
191 URINOCOLTURA	COLTURE
172 V.D.R.L.	MAN
36 VES	VES

486 VIDAL WRIGHT	FL
660 VITAMINA 25-OH-D3	FL
797 VITAMINA A	FL
661 VITAMINA B 12	IM
812 VITAMINA B1 (idrosolubile)	FL
813 VITAMINA B6 (idrosolubile)	FL
798 VITAMINA E	FL
166 WAALER ROSE	FL
588 WEIL FELIX (Rickettsia Ab)	FL
282 ZINCO ematico	FL
149 ZINCOPROTOPORFIRINE IX	FL

VISITE SPECIALISTICHE

SPECIALISTA	ATTIVITA' DIAGNOSTICA	GIORNI E ORARI
DR. DI TOMA COSIMO	ENDOCRINOLOGIA	Lunedì dalle ore 15.30 alle ore 17.10 Mercoledì dalle ore 17.45 alle ore 18.25
DE. STEFANONI RENZO	DERMATOLOGIA	giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00
DR.SSA LA TORRE P.	OTORINOLARINGOIATRIA E FONIATRIA	Sabato delle ore 9.30 alle ore 11.30
DR. BRESCIANI	UROLOGIA	giovedì dalle ore 17.00 alle ore 18.00
DR. ROSSI A.	CARDIOLOGIA	Venerdì dalle ore 16.30 alle ore 18.00
DR.SSA LURASCHI L.	GINECOLOGIA	Venerdì dalle ore 13.20 alle ore 15.20
DR.SSA SALA E.	PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA	Lunedì e mercoledì dalle ore 18.30 alle ore 19.30
DR. CALEGARI M.	SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE	lunedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00
DR.SSA BRUSA A.	MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 16.00
PROF. GATTA	SENOLOGIA CLINICA	lunedì dalle ore 18.00 alle ore 19.00
DR. SAVOIA T.	CHIRURGIA PLASTICA	sabato dalle ore 10.30 alle ore 12.30
DR. SSA BRAMBILLA	OCULISTICA	lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 10.45 mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 16.00
DR. VENCO L.	OCULISTICA	venerdì dalle 16.30 alle 18.30

ELENCO ECOGRAFIE / ECOCOLORDOPPLER

es_codesa	es_desesa
	858 ECO AORTA e GROSSI VASI ADDOMINALI
	887 ECOCOLOR. ARTERIOSO ALTRI DISTRETTI
	888 ECOCOLORD. VENOSO ALTRI DISTRETTI
	886 ECOCOLORDOPPLER GROSSI VASI ADDOM.
	884 ECOCOLORDOPPLER MILZA
	881 ECOCOLORDOPPLER TIROIDE
	889 ECOCOLORDOPPLER VASI SPERMATICI
	885 ECOCOLORDOPPLER VESCICA E PELVI
	883 ECOCOLORDOPPLER PANCREAS
	867 ECODOPPLER ARTERIOSO ARTI INFERIORI
	866 ECODOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI
	870 ECODOPPLER DEI RENI E SURRENI
	871 ECODOPPLER DELL'ADDOME INFERIORE
	882 ECODOPPLER FEGATO E VIE BILIARI
	854 ECODOPPLER TSA
	869 ECODOPPLER VENOSO ARTI INFERIORI
	868 ECODOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI
	857 ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO
	848 ECOGRAFIA ALTRI DISTRETTI ARTER.
	849 ECOGRAFIA ALTRI DISTRETTI VENOSA
	875 ECOGRAFIA ANCHE S.L.C.
	874 ECOGRAFIA APPARATO URINARIO COMP.
	846 ECOGRAFIA ARTI INF. ARTERIOSA
	847 ECOGRAFIA ARTI INF. VENOSA
	844 ECOGRAFIA ARTI SUP. ARTERIOSA
	845 ECOGRAFIA ARTI SUP. VENOSA
	851 ECOGRAFIA COLLO
	860 ECOGRAFIA CUTE/TESSUTO SOTTOCUTANEO
	864 ECOGRAFIA DEI TESTICOLI
	863 ECOGRAFIA DEL PENE
	852 ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA bilaterale
	853 ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA DX
	850 ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA SX
	856 ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE
	855 ECOGRAFIA DELL'ADDOME SUPERIORE
	872 ECOGRAFIA GHIANDOLE SALIVARI
	862 ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA
	861 ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE
	873 ECOGRAFIA TIROIDE E PARATIROIDI
	865 ECOGRAFIA TRANSRETTALE